**PHIẾU KHẢO SÁT CÁC DOANH NGHIỆP VẬN TẢI CHUYÊN CHỞ HÀNG HOÁ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HÀ NAM**

Kính thưa Anh/Chị!

Chúng tôi là một nhóm nghiên cứu về dịch vụ logistics của Trường Đại học Giao thông vận tải. Đề tài nghiên cứu cấp Tỉnh của chúng tôi là “Giải pháp phát triển dịch vụ Logistics tại Tỉnh Hà Nam”. Nhóm nghiên cứu tiến hành khảo sát này nhằm thu thập thông tin, dữ liệu, kế hoạch, phân phối, hành trình vận chuyển hàng hoá giữa các doanh nghiệp trong khu vực Tỉnh Hà Nam cũng như các tỉnh Phía Bắc. Kết quả khảo sát góp phần quan trọng cho nhóm nghiên cứu hoàn thành đề tài. Mọi thông tin cung cấp trong khảo sát này chỉ dùng cho mục đích nghiên cứu. Nhóm nghiên cứu chân thành cảm ơn và hoan nghênh mọi ý kiến đóng góp, mọi sự hợp tác của Quý Anh/Chị, đồng thời cam kết bảo mật thông tin của người tham gia khảo sát.

Để trả lời đầy đủ Phiếu hỏi sẽ cần khoảng 15 phút.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Anh/Chị.

**1. Thông tin chung về doanh nghiệp vận tải**

**1.1. Tên doanh nghiệp của Anh/Chị?**

…………………………………………………………………………………

**1.2. Địa chỉ doanh nghiệp của Anh/Chị?**

…………………………………………………………………………………

**1.3. Họ và tên người thực hiện khảo sát:**

…………………………………………………………………………………

**1.4. Số điện thoại liên hệ:**

…………………………………………………………………………………

**1.5. Địa chỉ Email:**

…………………………………………………………………………………

**1.6. Chức vụ hoặc vị trí công việc của Anh/Chị trong doanh nghiệp?**

🞎 Tổng giám đốc / Giám đốc

🞎 Phó Tổng giám đốc / Phó giám đốc

🞎 Trưởng phòng

🞎 Phó phòng

🞎 Trưởng nhóm

🞎 Nhân viên

🞎 Mục khác: ……………………………………………………………………

**1.7. Loại hàng hoá mà doanh nghiệp của Anh/Chị chuyên chở?**

🞎 Dệt may

🞎 Thuỷ sản

🞎 Nông sản

🞎 Điện thoại các loại và linh kiện

🞎 Máy vi tính, sản phẩm điện tử và linh kiện

🞎 Da giày, túi xách

🞎 Thép

🞎 Nhựa và sản phẩm từ nhựa

🞎 Máy móc, thiết bị và phụ tùng khác

🞎 Gỗ và sản phẩm từ gỗ

🞎 Than

🞎 Xăng dầu và các loại nhiên liệu khác

🞎 Vật phẩm, văn hoá, giáo dục

🞎 Sản phẩm hoá chất

🞎 Sản xuất đồ uống

🞎 Mục khác: ……………………………………………………………………

**1.8. Số lượng nhân viên của doanh nghiệp Anh/Chị?**

🞎 Dưới 50

🞎 51 – 100

🞎 101 – 200

🞎 201 – 500

🞎 501 – 1000

🞎 1001 – 2000

🞎 Từ 2001 trở lên

**1.9. Doanh nghiệp của Anh/Chị đang cung cấp những dịch vụ vận tải nào?**

🞎 Dịch vụ vận chuyển quốc tế

🞎 Dịch vụ vận tải nội địa

🞎 Dịch vụ cho thuê xe tải

🞎 Dịch vụ vận chuyển Container

**1.10. Doanh nghiệp của Anh/Chị có cung cấp thêm những dịch vụ logistics nào sau đây? (lựa chọn nhiều phương án khác nhau)**

🞎 Làm thủ tục xuất/nhập khẩu

🞎 Khai báo hải quan

🞎 Đóng gói hàng hoá

🞎 Xếp dỡ hàng hoá

🞎 Giao nhận hàng hoá

🞎 Thu mua nguyên vật liệu

🞎 Dán nhãn, ký mã hiệu

🞎 Kho ngoại quan

🞎 Quản lý tồn kho

🞎 Quản lý hệ thống thông tin

🞎 Phân phối

🞎 Kiểm tra chất lượng

🞎 Xử lý đơn hàng

🞎 Bảo hiểm hàng hoá

🞎 Chuỗi cung ứng

🞎 Cross-docking

🞎 Mục khác: ……………………………………………………………………

**1.11. Doanh nghiệp Anh/Chị chuyên chở hàng hoá bằng phương thức vận tải nào sau đây?**

🞎 Vận tải đường bộ

🞎 Vận tải đường sắt

🞎 Vận tải đường hàng không

🞎 Vận tải đường biển

🞎 Vận tải đường thuỷ nội địa

🞎 Kết hợp nhiều phương thức vận tải

**2. Thông tin về tình hình hoạt động của doanh nghiệp vận tải**

**2.1. Anh/Chị vui lòng cho biết địa điểm lấy hàng của doanh nghiệp? (nơi đi của hàng hoá cần được vận chuyển, vui lòng cung cấp địa chỉ chi tiết)**

……………………………………………………………………………………

**2.2.** **Anh/Chị vui lòng cho biết địa điểm trả hàng của doanh nghiệp? (nơi đến của hàng hoá cần được vận chuyển, vui lòng cung cấp địa chỉ chi tiết)**

……………………………………………………………………………………

**2.3. Doanh nghiệp thường xuyên vận chuyển hàng hoá xuất/nhập khẩu tại cửa khẩu nào?**

……………………………………………………………………………………

**2.4. Anh/Chị đánh giá như thế nào về cơ sở hạ tầng vận tải tại doanh nghiệp?**

🞎 Rất kém

🞎 Kém

🞎 Bình thường

🞎 Tốt

🞎 Rất tốt

🞎 Mục khác: ……………………………………………………………………

**2.5. Doanh nghiệp của Anh/Chị sử dụng công nghệ nào trong quản lý vận tải?**

…………………………………………………………………………………..

**2.6. Anh/Chị đánh giá như thế nào về tác động của công nghệ tới hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp?**

🞎 Rất thấp

🞎 Thấp

🞎 Bình thường

🞎 Cao

🞎 Rất cao

**2.7. Anh/Chị vui lòng đóng góp ý kiến nhằm phát triển dịch vụ logistics tại Tỉnh Hà Nam?**

…………………………………………………………………………………..

*Mọi ý kiến tham gia khảo sát của Anh/Chị góp phần quan trọng vào kết quả nghiên cứu đề tài của chúng tôi!*

*Chúc Anh/Chị có thật nhiều sức khoẻ, may mắn và thành công trong công việc!*

*Chúc Công ty Anh/Chị sản xuất và kinh doanh ngày càng phát triển hơn nữa!*

*Trân trọng cảm ơn/.*